

## ROZEZNANIE RYNKU nr 5/2021/HGT z dnia 20 sierpnia 2021 r.

w projekcie „Kształcenie zawodowe: 12) branża hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT)”

### 1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

PPH Erra Sp. z o.o., ul. Marconich 2, lok. 10, 02-954 Warszawa

Telefon: 225506146, NIP 5210532898, REGON 010356746

E-mail: erra@pro.onet.pl, www.erra-transport.pl

### 2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest **pełnienie funkcji Instruktora PZN w ramach pilotażowego wdrożenia modelowych programów stażu uczniowskiego dla zawodów: technik hotelarstwa, technik usług kelnerskich i technik turystyki na obszarach wiejskich** w terminie od 4 września 2021 r. do 31 października 2021 r. w ramach projektu „Kształcenie zawodowe: 12) branża hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna (HGT)” (dalej Projekt), dofinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER), 2.15 Kształcenie i szkolenie zawodowe dostosowane do potrzeb zmieniającej się gospodarki, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Projekt jest realizowany na podstawie umowy o dofinansowanie Projektu zawartej pomiędzy Zamawiającym a Ministerstwem Edukacji i Nauki (MEiN).

**Rozeznanie rynku służy określeniu stawki rynkowej Zamówienia i nie zakończy się wyborem wykonawcy.**

### 3. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

**24 sierpnia (wtorek) 2021 r.**

### 4. PODSTAWA PRAWNA

Do postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.). Niniejsze zapytanie jest zgodne z wymaganiami zasady konkurencyjności, o której mowa w podrozdziale 6.5.2 *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszy Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* z dnia 21 grudnia 2020 r.

### 5. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest **pełnienie funkcji Instruktora PNZ w ramach pilotażowego wdrożenia modelowych programów stażu uczniowskiego<sup>1</sup> (dalej Pilotaż) dla zawodów: technik hotelarstwa, technik usług kelnerskich, technik turystyki na obszarach wiejskich w terminie od 4 września 2021 r. do 31 października 2021 r. wg następujących założeń:**

---

<sup>1</sup> Staż uczniowski staż odbywany w okresie nauki w rzeczywistych warunkach pracy przez uczniów techników i branżowych szkół I stopnia niebędących młodocianymi pracownikami ułatwiający uzyskiwanie doświadczenia i nabywania umiejętności praktycznych niezbędnych do wykonywania pracy w zawodzie, w którym kształcą się uczniowie (zgodnie z art. 121a ust. 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1148, z późn. zm.)

- 1) Pilotaż dla każdego zawodu będzie prowadzony przez osiem weekendów (8 godzin w każdą z ośmiu sobót), tj. będzie trwał 64 godziny.
- 2) Dla każdego zawodu przewidziano Pilotaż dwóch kwalifikacji, dlatego do każdego zawodu zostaną utworzone 2 grupy trzyosobowe (do każdej kwalifikacji zostanie przypisana jedna grupa). Łącznie w Pilotażu weźmie udział 18 (osiemnastu) uczniów podzielonych na 6 (sześć) grup trzyosobowych; do każdej z tych grup zostanie wybrany inny Instruktor, gdyż wszystkie grupy będą odbywały staż równoległe w tym samym czasie. **Z tego powodu Zamówienie podzielono na 6 (sześć) części. Zamawiający wybierze do realizacji każdej z części innego wykonawcę.**
- 3) **Dla zawodu technik hotelarstwa** zostaną utworzone dwie grupy, każda grupa dla innej kwalifikacji:
  - a) I grupa (3 uczniów) odpowiada kwalifikacji: HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,
  - b) II grupa (3 uczniów) odpowiada kwalifikacji: HGT.06. Realizacja usług w recepcji.
- 4) **Dla zawodu technik usług kelnerskich:**
  - a) I grupa (3 uczniów) odpowiada kwalifikacji HGT.01. Wykonywanie usług kelnerskich,
  - b) II grupa (3 uczniów) odpowiada kwalifikacji HGT.11. Organizacja usług gastronomicznych
- 5) **Dla zawodu technik turystyki na obszarach wiejskich:**
  - a) I grupa (3 uczniów) odpowiada kwalifikacji HGT.09. Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich,
  - b) II grupa (3 uczniów) odpowiada kwalifikacji HGT.10. Prowadzenie gospodarstwa agroturystycznego.
- 6) **Zakres obowiązków Instruktora zawodu obejmuje:**
  - a) udzielanie Zamawiającemu oraz pracodawcy przyjmującemu uczniów na staż wszelkiego wsparcia w zakresie opracowania szczegółowego programu stażu,
  - b) opracowanie „Regulaminu doboru uczniów do stażu w danym zawodzie” oraz jego konsultacje z pracodawcą przyjmującym na staż i szkołą, z której będą przyjmowani uczniowie na staż (Regulamin będzie określał metody i narzędzia oceny merytorycznej umiejętności i poziomu wiedzy uczniów, sposób oceny motywacji uczniów do uczestnictwa w stażu),
  - c) przeprowadzenie przy współpracy z pracodawcą przyjmującym na staż procesu doboru stażystów do Pilotażu, w tym doboru uczniów do poszczególnych grup, w tym ocena merytoryczna motywacji, wiedzy i umiejętności każdego ucznia przyjmowanego na staż w celu dopasowania szczegółowego programu stażu w ramach każdego zawodu i kwalifikacji,
  - d) opracowanie we współpracy z pracodawcą przyjmującym na staż szczegółowego programu stażu dla każdego zawodu z uwzględnieniem wniosków z procesu doboru uczniów do Pilotażu, w tym posiadanej przez uczniów wiedzy i umiejętności,
  - e) poinformowanie i bieżący monitoring stażystów w każdej grupie o obowiązku sumiennego i starannego wykonywania czynności i zadań w ramach Pilotażu Stażu uczniowskiego, stosowania się do poleceń pracodawcy przyjmującego na staż i upoważnionych przez niego osób, w tym w szczególności opiekuna stażu z ramienia pracodawcy, o ile nie są one sprzeczne z przepisami prawa,

- f) zapewnienie ubezpieczenia stażystów w każdej grupie od następstw nieszczęśliwych wypadków na okres odbywania stażu uczniowskiego w ramach Pilotażu,
  - g) udział w stażu i bieżący monitoring przebiegu stażu na miejscu, w celu zgłoszenia Zamawiającemu i autorom Modelowych programów stażu uczniowskiego dla każdego zawodu rekomendacji zmian w Modelach jako wynik przeprowadzonego pilotażu,
  - h) zbieranie opinii stażystów w zakresie realizowanego Pilotażu i ich bieżące przekazywanie Zamawiającemu,
  - i) bieżący kontakt z pracodawcą przyjmującym na staż i opiekunem stażu, jeśli będzie zachodziła potrzeba podjęcia działań ze strony szkoły, w tym w szczególności poinformowania pracodawcy przyjmującego na staż, jeżeli stażysta przestał być uczniem szkoły przed zakończeniem Pilotażu,
  - j) sprawowanie nadzoru nad realizacją Programu Stażu zgodnie z regulaminem stażu podczas odbywania Pilotażu stażu uczniowskiego,
  - k) współpraca z opiekunem stażu w zakresie zapewnienia jakości stażu,
  - l) uczestniczenie w badaniu jakości Pilotażu w formach ewaluacji przewidzianych przez Zamawiającego, które zostanie przeprowadzone po zakończeniu Pilotażu,
  - m) udzielanie uczniom niezbędnej pomocy w rozwiązywaniu bieżących problemów.
- 7) **Pilotaż odbędzie się u następujących pracodawców reprezentujących branżę hotelarsko-gastronomiczno-turystyczną:**
- a) dla zawodu technik hotelarstwa:
    - Rezydent Sopot MGallery Hotel Collection, Pl. Konstytucji 3 maja, 81-704 Sopot
    - Hotel Quadrille Relais&Chateaux, ul. Folwarczna 2, 81-547 Gdynia
  - b) dla zawodu technik usług kelnerskich:
    - Hotel pod Żółtą Różą w Kielcach (ul. Plac Moniuszki 7, 25-334 Kielce),
  - c) dla zawodu technik turystyki na obszarach wiejskich:
    - Biuro Podróży Biacomex w Białymstoku (ul. Legionowa 9/1, 15-281 Białystok)
    - Majątek Howieny w Pomigaczach k. Białego Stoku (18-106 Pomigacze 91)
- 8) **W pilotażu weźmie łącznie udział 18 (osiemnastu) uczniów z następujących szkół:**
- a) Zespół Szkół Hotelarsko-Gastronomicznych w Gdyni, ul. Morska 77, 81-222 Gdynia (uczniowie kształcący się w zawodzie technik hotelarstwa).
  - b) Zespół Szkół Rolniczych CKP w Białymstoku, ul. ks. Stanisława Suchowolca 26, 15-566 Białystok (uczniowie kształcących się w zawodzie technik turystyki na obszarach wiejskich)
  - c) Zespół Szkół Przemysłu Spożywczego, ul. Zagórska 14, 25-355 Kielce (uczniowie kształcący się w zawodzie technik usług kelnerskich).
- 9) Z Wykonawcą zostanie zawarta umowa zlecenie.
- 10) **Sposób realizacji Zamówienia przez Wykonawcę:**
- a) **Wykonawca** zapewni niezbędne materiały do wykonania Zamówienia.
  - b) **Zamawiający** nie pokrywa kosztów wyżywienia i ewentualnego noclegu **Wykonawcy** na potrzeby realizacji Zamówienia. Oferta cenowa **Wykonawcy** powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją Zamówienia będącego przedmiotem Zapytania. **Zamawiający** pokrywa koszt dojazdu **Wykonawcy** do miejsca prowadzenia zajęć praktycznej nauki zawodu.

- c) **Zamawiający** zastrzega sobie prawo ingerowania w przebieg realizacji zamówienia na każdym jego etapie i zgłaszania zastrzeżeń oraz sugestii, do stosowania których **Wykonawca** jest zobowiązany.

**11) Okres realizacji:**

Zamówienie będzie realizowane od 4 września 2021 r. do 31 października 2021 r., jednak w sytuacji obostrzeń i ograniczeń w funkcjonowaniu branży hotelarsko-gastronomicznej spowodowanych pandemią COVID-19 Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy na realizację Zamówienia do 31 stycznia 2022 r.

**12) Wynagrodzenie:**

Wynagrodzenie płatne na podstawie zatwierdzonego przez obie strony protokołu odbioru oraz poprawnie wystawionego rachunku/faktury. Zamawiający przewiduje płatność za zakończenie realizacji Zamówienia lub płatności częściowe na zakończenie każdego miesiąca zgodnie z ilością godzin realizacji zamówienia w danym miesiącu wykazaną w protokole odbioru.

**13) Zamawiający** przewiduje możliwość zmiany umowy o Zamówienie w następujących obszarach:

- a) Warunki oraz termin płatności, w szczególności w przypadku konieczności uwzględnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy o Zamówienie, jak również w przypadku, gdy ze względu na interes Zamawiającego zmiana warunków oraz terminu płatności jest konieczna.
- b) Sposób wykonania przedmiotu Zamówienia, w szczególności, gdy zmiana sposobu realizacji Zamówienia wynika ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na wykonanie Zamówienia, jak również ze względu na ograniczenia w funkcjonowaniu branży hotelarsko-gastronomiczno-turystycznej wynikające pandemii COVID-19.
- c) Sposób wykonania przedmiotu Zamówienia, w szczególności, gdy zmiana sposobu realizacji Zamówienia wynika ze zmian w obowiązujących przepisach prawa bądź wytycznych mających wpływ na wykonanie Zamówienia.

## **6. WYKONAWCA**

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się oferenci, spełniający warunki określone w pkt 10 Rozesznania. Z niniejszego postępowania wykluczeni są **Wykonawcy** będący osobami zatrudnionymi w instytucjach uczestniczących w ramach stosunku pracy w realizacji programów operacyjnych, określonych w Wytycznych, chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie, w rozumieniu Wytycznych.

## **7. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Oferentami jest przedstawiciel Zamawiającego – Grażyna Sieradzka, nr tel.: 606 668 120 , e-mail: [erra\\_projekt@erra.net.pl](mailto:erra_projekt@erra.net.pl)

Wszelką korespondencję do Zamawiającego związaną z niniejszym Zapytaniem należy kierować na adres e-mail: [erra\\_projekt@erra.net.pl](mailto:erra_projekt@erra.net.pl)

## **8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY**

- 1) Oferta powinna być złożona na druku „OFERTA” (załącznik nr 1) wraz z wymaganymi załącznikami.

- 2) Oferta musi obejmować całość Zamówienia. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych i ofert wariantowych.
- 3) Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
- 4) Ofertę należy sporządzić w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5) Oferta musi być podpisana (za podpis uznaje się własnoręczny podpis złożony w sposób umożliwiający identyfikację osoby).
- 6) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

#### **9. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

- 1) Oferty należy dostarczyć w formie pisemnej (w zamkniętej kopercie) drogą pocztową lub osobiście z dopiskiem: „Rozeznanie rynku 5/2021/HGT” do siedziby Zamawiającego lub w formie elektronicznej (skan kompletnej i podpisanej oferty) na adres e-mail: [erra\\_projekt@erra.net.pl](mailto:erra_projekt@erra.net.pl) z dopiskiem „Rozeznanie rynku 5/2021/HGT”.
- 2) Termin składania ofert upływa dnia **24 sierpnia (wtorek) 2021 r.**

#### **10. WYMAGANIA STAWIANE OFERENTOM**

O udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się oferenci, spełniający następujące warunki:

- 1) Ekspert wskazany do realizacji Zamówienia posiada wyższe wykształcenie.
- 2) Ekspert wskazany do realizacji zamówienia posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie objętym przedmiotem Zamówienia, co oznacza, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat licząc wstecz od daty publikacji niniejszego Rozeznania, czyli **w okresie od 20 sierpnia 2016 r. do 19 sierpnia 2021 r. prowadził/koordynował przez okres co najmniej 3 (trzech) lat zajęcia w ramach praktycznej nauki zawodu jako instruktor zawodu i/lub nauczyciel zawodu w zawodzie technik hotelarstwa/technik usług kelnerskich/technik turystyki na obszarach wiejskich.**  
**UWAGA: Oferenci składając ofertę, proszeni się o wskazanie w Formularzu oferty zawodu/zawodów, dla którego/których posiadają wymagane w niniejszym punkcie doświadczenie.**
- 3) Ekspert realizujący Zamówienie nie jest zatrudniony w ramach stosunku pracy w instytucjach uczestniczących w realizacji programów operacyjnych, określonych w Wytycznych, chyba, że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie, w rozumieniu Wytycznych.

#### **11. OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY WYMAGANE W OFERCIE**

Wykonawca ubiegający się o zamówienie musi złożyć Ofertę, zgodną w treści ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 1.**

#### **12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.**

- 1) Wykonawca wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy, w tym zapewniające możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług

przetwarzania oraz zapewniające możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.

- 2) Zamawiający informuje, że zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej RODO:
- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe ERRA Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Marconich 2 lok. 10, 02-954 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107554, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca NIP: 5210532898, REGON: 010356746,
  - Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia (*Rozeznanie rynku nr 5/2021/HGT*),
  - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania,
  - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia realizacji i rozliczenia projektu i zamknięcia i rozliczenia Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020 oraz zakończenia okresu trwałości dla projektu i okresu archiwizacyjnego, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi później,
  - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 wydanych na podstawie art. 5 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020 (tzw. ustawa wdrożeniowa), związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
  - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
  - posiada Pani/Pan:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu z wyboru najkorzystniejszej oferty oraz jego załączników*)
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18

- ust. 2 RODO (wyjaśnienie: *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*),
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
  - nie przysługuje Pani/Panu:
    - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
    - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

### **13. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW**

**Wszystkie załączniki do niniejszego Zapytania stanowią jego integralną część.**

Załącznik nr 1: Wzór – Oferta

Załącznik nr 2: Wzór – Oświadczenie o zatrudnieniu

Załącznik nr 3: Wzór – Klauzula informacyjna